

保護者様

放課後等デイサービス評価表

令和3年12月実施分

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | 周知・回答等 |
|----------|---|------|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 92% | 8% | | | ・屋上がある | 基準を満たしていますが、1フロアしかないので利用数によっては手狭に感じるかも知れません。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 92% | 8% | | | | 基準は満たしています。スタッフ紹介で資格等も再度お知らせいたします。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 46% | 40% | 14% | | ・これはしょうがない ・立地的に2階にあるので階段があるのは仕方ない ・階段の手すり、滑り止め等がある | 階段を使用することになりますがスタッフが側につき安全確保に努めています。 |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 76% | 9% | | 15% | | より詳細に計画書に反映できるようにします |
| | 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 92% | 8% | | | ・いろんな所に連れて行ってもらえて嬉しい | 完全ではありませんが出来うる限り飽きないように対応しています。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 9% | 15% | 30% | 46% | ・お店に行くなど ・正直この部分は求めているのでデイで楽しく過ごしてくれたらいいと思う。 | コロナの状況が落ち着いてきましたら検討したいと思います。 |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 85% | 15% | | | | 契約時にてご説明させて頂いておりますが、新年度の際にでもお知らせにて対応します。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 100% | | | | ・LINEを活用している | 連絡帳の代わりにLINEを使っています。早い時間でお伝え出来るように努めます。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 70% | 16% | 7% | 7% | ・LINEを活用している | 必要に応じて実施しておりますが、各保護者様にアンケートをお配りし検討させていただきます。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | 6% | 54% | 40% | ・逆に助かっている | 各保護者様にアンケートをお配りし検討させていただきます。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 54% | 6% | | 40% | ・コロナ対策文書作成など | 契約時にてご説明させて頂いておりますが、新年度の際にでもお知らせにて対応します。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|---|------|-----|----|-----|--|------------------------------------|
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 92% | | | 8% | ・きめ細やかな対応されていると思います | 今後も情報共有に努めていきます。 |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 50% | 50% | | | ・LINEを活用している・いいね！ | HPやSNSなどで活動状況をUPしています。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 100% | | | | | 個人情報に関する書類等は事務所にて鍵付きのロッカーに保管しています。 |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 100% | | | | | 修正等がありましたらその都度、お知らせいたします。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 40% | | 6% | 54% | ・わからない | 事前の通知または実施中の様子など詳細にお伝えしていきたくと思います。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 100% | | | | ・心の成長が感じられ学校と家庭以外の子どものより所となってくれてありがたいです。 ・これが一番 | 楽しいと思っていただけるように今後も努めていきます。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 85% | 15% | | | ・GLAD大好き | 今後も満足して頂けるように努めます。 |