

## 保護者様

## 放課後等デイサービス評

令和2年12月実施分

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	周知・回答等
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%	21%		LINEの写真を見ると室内が綺麗で、子どもが安心して過ごすことができている。	基準を満たしていますが、1フロアしかないので利用数によっては手狭に感じるかも知れません。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	71%	29%		職員の資格など知らない。 職員のみならず丁寧に安心して預けられる。	基準は満たしています。スタッフ紹介で資格等も再度お知らせいたします。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28%	44%	28%	事業所内はとても良いと思いますが、整備の点で言いますと外階段が危ないかなと思います。	階段を使用することになりますがスタッフが側につき安全確保に努めています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	86%	14%			より詳細に計画書に反映できるようにします
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	71%	29%			完全ではありませんが出来うる限り飽きないように対応しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21%	79%			状況が落ち着いてきましたら検討したいと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%			契約時にてご説明させて頂いておりますが、新年度の際にでもお知らせにて対応します。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%	7%		LINEを利用して時間を気にせず、確認することができ、また気軽に相談することができて大変助かっている。 子どもの状況をLINEで確認できて安心している。	連絡帳の代わりにLINEを使っています。早い時間でお伝え出来るように努めます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	72%	14%	14%	育児について困ることがあるのでもう少し支援してほしい。	必要に応じて実施しております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		57%	43%		連携の支援は出来ていませんが、共通事項等をお知らせする形で対応します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	43%	57%		この時案がなかった。	契約時にてご説明させて頂いておりますが、新年度の際にでもお知らせにて対応します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			LINEを利用して放デイ利用時の様子を伝えて頂いている。時間を気にすることなく確認できて助かっている。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	50%	50%	Instagramなど利用してさまざまな活動を確認できている。ホームページも定期的に見るようにしようと思います。	HPやSNSなどで活動状況をUPLしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	93%	7%		個人情報に関する書類等は事務所にて保管しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36%	64%		計画実施に関しては事前にお伝えするようにします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%		同年齢のお子さん達と遊べることを楽しんでいる。前向きに取り組みができるようになった。	今後も楽しみにして頂けるように努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%		学校が不安だった時、子どもの心の寄り所となつて下さり本当に感謝しかありません。	今後も満足して頂けるように努めます。